

***La Línea de Ayuda Nacional del Asalto Sexual:  
Lanzamiento de servicios bilingües online  
Guía de divulgación***

***[rainn.org/es](http://rainn.org/es)***

Creado por RAINN, la mayor organización nacional contra la violencia sexual.  
RAINN.org

*Este proyecto lo produjo RAINN bajo 2014-XV-BX-K005, otorgado por la Oficina para Víctimas de Crímenes, Oficina de Programas de Justicia, Departamento de Justicia de los EE.UU. Las opiniones, los hallazgos y las conclusiones o recomendaciones expresadas en esta guía de divulgación son de los contribuidores y no necesariamente representan la posición oficial o las políticas del Departamento de Justicia de los EE.UU.*



Cada día, ocurren más de 800 asaltos sexuales en los Estados Unidos. RAINN le brinda a los sobrevivientes de estos crímenes los servicios de apoyo que necesitan y merecen recibir por medio de la Línea de Ayuda Nacional del Asalto Sexual. Hasta hace poco este apoyo solamente estaba disponible en inglés.

RAINN analizó las cifras. Más de 37,6 millones de personas que hablan español en sus casas en los Estados Unidos, y más de un 17% de las mujeres que hablan español, han sido víctimas de alguna forma de violencia. Aunque algunos programas locales brindan servicios en el idioma español, varían considerablemente dependiendo del sitio y la hora del día. La conclusión es evidente: los sobrevivientes que hablan español requieren de un mejor acceso a los servicios.

Empezando esta primavera RAINN ofrecerá servicios en español, abriendo así las puertas a aún más sobrevivientes y a sus seres queridos. Estamos empezando en el lugar donde se encuentra la gente: online. Los sobrevivientes hispanohablantes ahora podrán buscar ayuda de forma anónima por medio de **[rainn.org/es](https://rainn.org/es)**.

Queremos que este conjunto de herramientas llegue a las manos de quienes tienen el poder de propagar la información sobre estos servicios. Usted nos puede ayudar compartiendo estos recursos con su comunidad. Todos los materiales están disponibles tanto en inglés como en español. Aquí le indicamos las formas como podrá propagar esta información usando el contenido de este conjunto de herramientas:

- Incluya un banner en su sitio web
- Ponga entradas en sus cuentas de medios sociales
- Distribuya materiales impresos en su comunidad

Nos complace trabajar con usted y valoramos su esmero para que los sobrevivientes del asalto/abuso sexual reciban el apoyo que merecen. Permítanos saber si tiene inquietudes sobre los materiales proporcionados o si requiere más asistencia implementando estas herramientas. Estamos dispuestos a trabajar conjuntamente para crear materiales y contenido personalizado.

Atentamente,

Meg Biallas  
Gerente de comunicación online, RAINN  
[megb@rainn.org](mailto:megb@rainn.org)

P.D. – En el transcurso de este año estaremos presentando recursos y servicios adicionales que complementarán nuestros nuevos servicios en español.



## Lo que hemos incluido en este conjunto de herramientas

Hemos creado materiales para ayudar a propagar la información sobre los nuevos servicios en español de RAINN, ya a su alcance en [rainn.org/es](http://rainn.org/es). En este conjunto de herramientas encontrará lo siguiente:

- Información general del servicio y consejos prácticos para la promoción
- Texto de muestra
- Muestras de entradas en los medios sociales
- Imágenes y banners
- Preguntas frecuentes
- Página informativa



## Información sobre la Línea de Ayuda Nacional Online del Asalto Sexual

La Línea de Ayuda Nacional Online del Asalto Sexual ahora está disponible en inglés ([online.rainn.org](http://online.rainn.org)) y en español ([rainn.org/es](http://rainn.org/es)).

### *¿Cómo funciona la Línea de Ayuda Online?*

Visite [rainn.org/es](http://rainn.org/es) para conversar individualmente con un especialista de apoyo capacitado de RAINN, a cualquier hora: 24 horas del día, 7 días por semana. La Línea de Ayuda Online funciona como los demás sistemas de mensajería instantánea y de conversación online: los visitantes entablan una conversación privada con el especialista de apoyo capacitado de RAINN. El servicio es completamente anónimo y confidencial.

### *¿Cómo puede ayudar la Línea de Ayuda Online?*

Los visitantes pueden conversar individualmente con un especialista de apoyo de RAINN para acceder a una gama de servicios gratuitos que incluyen:

- Apoyo confidencial y libre de juicios por parte de un especialista de apoyo capacitado
- Alguien que le ayudará a hablar sobre lo que ocurrió
- Recursos que la(o) asistirá en los siguientes pasos para sanar y recuperarse
- Recomendaciones para el apoyo a largo plazo en su área
- Información sobre las leyes y los recursos en su área
- Información básica sobre los recursos médicos

*RAINN opera la Línea de Ayuda Nacional Telefónica del Asalto Sexual (800.656.4673). La línea de ayuda telefónica dirige a quienes llaman a sus proveedores de servicios locales para víctimas del asalto sexual. Favor observar: No todos los proveedores de servicios locales para víctimas del asalto sexual tienen disponible personal hispanohablante las 24 horas del día, 7 días por semana. Para obtener apoyo en español las 24 horas del día, 7 días por semana, visite [rainn.org/es](http://rainn.org/es). Para encontrar un proveedor local que ofrezca servicios en español, haga una búsqueda con el código postal en: [centros.rainn.org](http://centros.rainn.org). Los servicios brindados por los proveedores locales por lo general son gratuitos o de bajo costo y podrían incluir terapia, asistencia social individualizada o defensa legal.*



## Consejos prácticos para vincular a nuestra audiencia con la ayuda

### Online

- ➔ Sitio web
  - Agregue un banner a su sitio web para dirigir a los visitantes a [rainn.org/es](http://rainn.org/es).
  - Incluya un enlace a [rainn.org/es](http://rainn.org/es) en un directorio de recursos online.
- ➔ Medios sociales
  - Comparta la información sobre la Línea de Ayuda Nacional del Asalto Sexual por medio de Facebook, Twitter y otros medios sociales.
  - Comparta, vuelva a hacer una entrada y vuelva a enviar por Twitter el contenido relacionado con la línea de ayuda de RAINN:

- [facebook.com/rainn01](https://facebook.com/rainn01)
- [twitter.com/rainn01](https://twitter.com/rainn01)
- [instagram.com/rainn01](https://instagram.com/rainn01)
- [pinterest.com/rainn01](https://pinterest.com/rainn01)

- ➔ Circular o entrada de blog
  - Incluya un artículo en su próxima circular o una entrada de blog en el sitio web de su organización

→ *Vea las páginas 5 a 8 para obtener muestras de texto, enlaces, imágenes, etc.*

### En persona

- ➔ Incorpore materiales de la Línea de ayuda Online durante la divulgación individualizada y en eventos en vivo
  - Exponga tarjetas informativas y postales de la Línea de ayuda online en su oficina para que sean accesibles.
  - Distribuya las tarjetas informativas y postales de la Línea de ayuda online cuando vengan a usted para obtener ayuda.
  - Distribuya las tarjetas informativas y postales de la Línea de ayuda online en eventos y conferencias.

→ *Visite [rainn.org](http://rainn.org) para solicitar materiales impresos gratis.*



## Texto de muestra

*Saque una página de nuestro libro — literalmente. Le brindamos un texto de muestra para que lo utilice en su propia comunicación. El texto abajo le da opciones de cómo hablar sobre la Línea de ayuda online.*

### **Listado**

La Línea de Ayuda Nacional del Asalto Sexual ([rainn.org/es](http://rainn.org/es))

### **Descripción, 1a Opción**

Si usted o alguien a quien conoce ha sido asaltado sexualmente, nunca es tarde para obtener ayuda. Visite [rainn.org/es](http://rainn.org/es) para conversar de forma individualizada y anónima con un miembro del personal de la línea de ayuda de RAINN.

### **Descripción, 2a Opción**

Si usted o alguien a quien conoce ha sido asaltado sexualmente, nunca es tarde para obtener ayuda. Visite [rainn.org/es](http://rainn.org/es) para conversar de forma individualizada y anónima con un miembro del personal de la línea de ayuda de RAINN. La Red nacional contra la violación, el abuso y el incesto (RAINN, por sus siglas en inglés) creó y opera la Línea de Ayuda Nacional Online del Asalto Sexual, la cual brinda apoyo confidencial gratuito las 24 horas del día, 7 días por semana.

### **Artículo de muestra:**

*Encabezado: La Línea de Ayuda Nacional Online del Asalto Sexual ahora está disponible para los sobrevivientes hispanohablantes.*

*Subtítulo: La Línea de ayuda online ahora cuenta con especialistas de apoyo bilingües las 24 horas del día, 7 días por semana para ayudarles a los sobrevivientes con un apoyo confidencial*

(FECHA) – Cada día en los Estados Unidos más de 800 personas son asaltadas/ abusadas sexualmente. Aunque ha habido servicios para los sobrevivientes de habla inglesa por mucho tiempo, las opciones para quienes hablan español han sido mucho más limitadas. A medida que sigue creciendo la población hispanohablante en los Estados Unidos — más de 37,6 millones de personas hablan español en sus hogares — hay una necesidad creciente de ayudar a los sobrevivientes hispanohablantes.

Para disminuir la barrera en buscar ayuda, la Línea de Ayuda Nacional Online del Asalto Sexual, ahora está disponible en español en [rainn.org/es](http://rainn.org/es). El personal de la línea de ayuda de la mayor organización nacional contra la violencia sexual, operada por RAINN, le brindará a los sobrevivientes y a sus seres queridos apoyo individualizado en vivo, las 24 horas del día, 7 días por semana. La Línea de ayuda online es tan fácil de usar como un mensaje instantáneo, pero es completamente segura y confidencial.

“Nos complace mucho poder brindarle apoyo a los sobrevivientes hispanohablantes. Nuestro deseo es de romper otra barrera para aquellos quienes buscan ayuda para poder iniciar el proceso de recuperación,” dijo Cindy Juarez-Choza, gerente del programa de la Línea de Ayuda Nacional del Asalto Sexual.

Aunque algunos proveedores locales cuentan con personal o voluntarios hispanohablantes, sus horarios y disponibilidad podrían ser limitados. Por medio de la Línea de ayuda online, los visitantes ahora podrán hablar con alguien que sea bilingüe, ya sea de día o de noche.

Además del servicio de la línea de ayuda disponible ahora, más adelante este año RAINN abrirá una sala de conversación online segura, para que los sobrevivientes se puedan vincular con otros y apoyarse mutuamente.

RAINN (La Red nacional contra la violación, el abuso y el incesto), es la mayor organización nacional contra la violencia sexual y fue nombrada una de las "100 mejores organizaciones de beneficencia de los Estados Unidos" por la revista *Worth*. RAINN creó y opera la Línea de Ayuda Nacional del Asalto Sexual (800.656.4673 y [online.rainn.org](http://online.rainn.org)) junto con más de 1,000 centros locales de atención a víctimas de violación en todo el país y opera la Línea de ayuda segura DoD para el Departamento de Defensa. En el 2015, la Línea de Ayuda online se amplió para ofrecer servicios en español en [rainn.org/es](http://rainn.org/es). Las líneas de ayuda han ayudado a más de 2 millones de personas desde 1994. RAINN además desarrolla programas dedicados a evitar la violencia sexual, a apoyar a las víctimas y a garantizar que los violadores sean llevados ante la justicia. Para obtener más información sobre RAINN, visite [rainn.org](http://rainn.org).



## Entradas de muestra en los medios sociales

Las siguientes entradas sugeridas para los medios sociales pueden ayudar a informar a sus seguidores sobre nuestros servicios de la Línea de ayuda online en español. Además lo(a) motivamos para que se conecte con RAINN por [Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#) y [Pinterest](#).

### Facebook

- ¿Ha sido usted víctima o conoce a alguien que haya sido víctima de la violencia sexual? Usted no está sola(o). Ahora RAINN ofrece los servicios de la línea de ayuda online en español – usted puede hablar con alguien a cualquier hora las 24 horas del día, 7 días por semana en [rainn.org/es](#).
- Si usted es un sobreviviente de la violencia sexual y necesita ayuda, la(o) motivamos a contactar a RAINN. Ahora le brindamos apoyo en español las 24 horas del día, 7 días por semana en [rainn.org/es](#).
- ¿Está buscando respuestas o asistencia después de ser víctima de la violencia sexual? Podría haber ayuda disponible en su comunidad local. Vaya a [centros.rainn.org](#) para encontrar un proveedor de servicios bilingüe para víctimas del asalto sexual cerca a usted.
- Si requiere de ayuda después de un asalto, usted puede contactar la Línea de Ayuda Online bilingüe, confidencial en [rainn.org/es](#) a cualquier hora. Además puede buscar en [centros.rainn.org](#) para encontrar un proveedor de servicios bilingüe para víctimas del asalto sexual cerca a usted.
- El asalto sexual nunca es su culpa. RAINN ahora ofrece servicio de apoyo confidencial, gratuito online en español las 24 horas del día, 7 días por semana en [rainn.org/es](#).

### Twitter

- ¿Conoce alguien que haya sido víctima de violencia sexual? Hay ayuda en español las 24 horas en @RAINN01: [rainn.org/es](#) #RAINNayuda
- Si usted ha sobrevivido un asalto sexual, no está solo/a. Hay ayuda en español las 24 horas/los 7 días en [rainn.org/es](#) #RAINNayuda.
- Si necesita asistencia en español después de un asalto sexual, visite [centros.rainn.org](#) para encontrar ayuda cerca a usted. #RAINNayuda
- Para apoyo bilingüe después de un asalto sexual: [rainn.org/es](#) o [centros.rainn.org](#) para encontrar un centro local #RAINNayuda.
- Un asalto sexual no es su culpa. @RAINN01 ofrece apoyo gratis y confidencial en español las 24 horas: [rainn.org/es](#) #RAINNayuda.



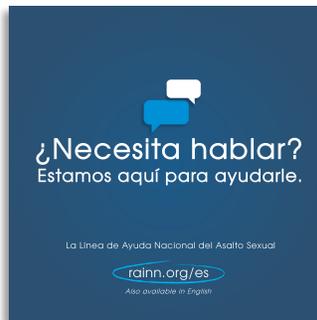
## Imágenes y banners

Puede bajarlos en [rainn.org](http://rainn.org).

Banners (con despliegue vertical y horizontal disponibles en inglés y en español)



Imágenes para los medios sociales (dos diseños disponibles en inglés y en español)



Tarjeta informativa (un lado en español y el otro en inglés)



Postal (disponible en inglés y en español)





## Preguntas frecuentes

**P: ¿Cómo puedo acceder a los servicios en español de RAINN?**

R: Visite [rainn.org/es](http://rainn.org/es) y siga los pasos para entablar una conversación con una persona capacitada. Para acceder a los recursos locales cerca a usted, visite [centros.rainn.org](http://centros.rainn.org).

**P: ¿Quién puede usar la Línea de Ayuda Online?**

R: Cualquier persona que necesite apoyo puede utilizar la Línea de ayuda online. Nuestro personal es bilingüe, así que puede recibir ayuda ya sea en inglés o en español. Bien sea que haya sido víctima de un asalto/ abuso recientemente o que haya sucedido hace mucho tiempo, estamos aquí para hablar con usted sobre lo que está viviendo. Motivamos a los familiares y amigos de aquellos quienes han sido víctimas de la violencia sexual a utilizar la línea de ayuda. Nuestro personal capacitado puede ofrecer apoyo además de información.

**P: ¿Cuánto cuesta utilizar este servicio?**

R: No hay costo alguno para utilizar la Línea de Ayuda Nacional Online del Asalto Sexual.

**P: ¿Es confidencial este servicio?**

R: Sí. El personal de la Línea de ayuda online nunca le pide a los visitantes información de identificación personal. Esto incluye detalles como su nombre, edad, o donde vive. No tenemos que saber quién es usted para poder ayudarle. Nuestro objetivo primordial es brindarle a los sobrevivientes y a sus seres queridos la ayuda que necesitan.

**P: ¿Por qué este servicio? ¿Por qué ahora?**

R: Reconociendo la necesidad de tener servicios consistentes y confiables para las comunidades hispanohablantes, RAINN amplió la Línea de ayuda online para ofrecer apoyo en español. Gracias a un subsidio de la Oficina de víctimas de crímenes del Departamento de Justicia, RAINN puede contratar para la Línea de ayuda online empleados capacitados y profesionales bilingües, las 24 del día, 7 días por semana.

**P: ¿Qué otros recursos hay disponibles para los sobrevivientes hispanohablantes?**

R: Vinculando a los sobrevivientes hispanohablantes con los recursos a largo plazo: Mediante la Línea de ayuda online, el personal de RAINN puede vincular a los visitantes con una variedad de recursos para los sobrevivientes hispanohablantes. RAINN cuenta con un directorio completo altamente seleccionado de recursos en español, necesidades y preocupaciones asociadas de los sobrevivientes, incluyendo información sobre la recuperación, asuntos médicos, el proceso de justicia penal, recursos locales, así como apoyo para la familia y los amigos de los sobrevivientes.

**P: ¿Quién maneja la línea de ayuda?**

R: La Línea de Ayuda Nacional del Asalto Sexual es operada por RAINN (la Red nacional contra la violación, el abuso y el incesto). RAINN es la mayor organización nacional contra la violencia sexual y fue nombrada una de las "100 mejores organizaciones de beneficencia de los Estados Unidos" por la revista *Worth*. RAINN creó y opera la Línea de Ayuda Nacional del Asalto Sexual (800.656.4673 y [online.rainn.org](http://online.rainn.org)) junto con más de 1,100 centros locales de atención a víctimas de violación en todo el país y opera la Línea de ayuda segura DoD para el

Departamento de Defensa. En el 2015, la Línea de Ayuda online se amplió para ofrecer servicios en español en [rainn.org/es](http://rainn.org/es). Las líneas de ayuda han ayudado a más de 2 millones de personas desde 1994. RAINN además desarrolla programas dedicados a evitar la violencia sexual, a apoyar a las víctimas y a garantizar que los violadores sean llevados ante la justicia. Para obtener más información sobre RAINN, visite [rainn.org](http://rainn.org).



## Página informativa

*Entender el alcance del asalto sexual en los Estados Unidos.*

*El asalto sexual: ¿Quiénes son los afectados?*

- ➔ Cada día en los Estados Unidos hay más de 800 incidentes de asalto sexual — más de 293.000 personas al año.<sup>1</sup>
- ➔ Las mujeres en edad universitaria presentan el más alto índice de víctimas de la violación y del asalto sexual comparado con mujeres en otros grupos de edades.<sup>2</sup>
- ➔ Aproximadamente el 18% de las mujeres y el 3% de hombres han sido víctimas de una violación consumada o de un intento de violación.<sup>3</sup>

*Efectos del asalto sexual*

- ➔ Para las víctimas del asalto sexual es:
  - 3 veces más probable que sufran de depresión
  - 6 veces más probable que sufran del estrés postraumático
  - 13 veces más probable que abusen del alcohol
  - 26 veces más probable que abusen de las drogas
  - 4 veces más probable que contemplan el suicidio.<sup>4</sup>

*El impacto del crimen*

- ➔ La mayoría de las víctimas conoce personalmente a su perpetrador. Aproximadamente un 75% de las violaciones las comete alguien que la víctima conoce.<sup>5</sup>

---

<sup>1</sup> U.S. Department of Justice. National Crime Victimization Survey. 2009-2013. Nota: esto excluye a niños menores de 12 años.

<sup>2</sup> U.S. Department of Justice. Rape and Sexual Assault Victimization Among College-Age Females, 1995–2013

<sup>3</sup> National Institute of Justice & Centers for Disease Control & Prevention. Prevalence, Incidence and Consequences of Violence Against Women Survey. 1998.

<sup>4</sup> World Health Organization. 2002.

<sup>5</sup> Bureau of Justice Statistics. (Number of rape/sexual assaults by victim-offender relationship, 2009-2013).

Generated using the NCVS Victimization Analysis Tool at [www.bjs.gov](http://www.bjs.gov).